



LA SEGURIDAD CERCA DE TI

Con la garantía de  GrupoTrevenque



¿QUÉ ES CLOUD CENTER ANDALUCÍA?

Es uno de los principales data centers neutrales de España por innovación y calidad. Ha sido el primero de Andalucía en certificarse en el Esquema Nacional de Seguridad y dispone de réplicas en Madrid y América para dar todas las garantías a sus clientes.

Cloud Center Andalucía (CCA) asegura la continuidad de tu negocio gracias a sus características en materia de comunicaciones, seguridad y suministro energético y sus recursos técnicos en un entorno físico y virtual óptimo.

Su otra clave es nuestro equipo de profesionales altamente cualificado, que ofrece un servicio de soporte y atención personalizada. Si tu empresa no deja de funcionar las 24 horas del día, nosotros tampoco. Dispondrás de soporte non-stop los 365 días del año.





¿QUÉ OFRECE CCA A TU EMPRESA?

Máxima seguridad, conectividad, escalabilidad, innovación y ahorro de costes.

Factores que se traducen en **confianza y tranquilidad** para cualquier empresa que entiende la necesidad de ser tecnológicamente competitiva en un entorno cada vez más exigente.



SEGURIDAD



CONECTIVIDAD



ESCALABILIDAD



INNOVACIÓN



AHORRO

RAZONES

por las que elegir Cloud Center Andalucía



Seguridad

Ponemos al **alcance de tu empresa la seguridad tecnológica que necesita para crecer**, porque garantiza la continuidad de su presente y mejora su futuro.



Referente

Es uno de los referentes tecnológicos de los centros de datos del sur de España por su capacidad e innovación, y **el mayor proveedor de servicios Cloud de Andalucía**.



Instalaciones

La **infraestructura y la ubicación estratégica** de CCA lo convierten en el lugar idóneo para albergar el activo más valioso de cualquier empresa: sus **sistemas de información**.



A tu medida

Te ofrecemos alta disponibilidad y escalabilidad. Un 'traje tecnológico a medida' que **permitirá a tu infraestructura informática crecer al mismo ritmo que tu empresa**.



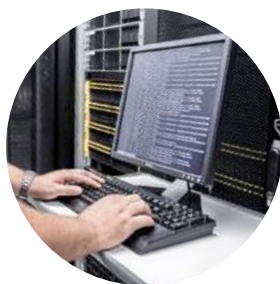
Accesibilidad

Podrás **acceder a tu empresa desde cualquier lugar y en el momento que prefieras**, sin caídas en la conexión, ataduras físicas ni limitaciones de espacio u horario.



Soporte ininterrumpido

CCA ofrece un **servicio de soporte y atención personalizada non-stop**. Si tu negocio no deja de funcionar las 24 horas del día, nosotros tampoco.



Sin complicaciones

Realizamos todos los cambios necesarios para que la migración de tu empresa al Cloud Computing sea **rápida, sencilla y sin perder la continuidad de tu negocio.**



Consultoría

Ponemos a tu disposición un servicio de consultoría que te permitirá **detectar en cada momento** qué proyecto tecnológico se adapta mejor a tus necesidades reales.



Optimiza tu productividad

Incrementa la productividad de tu negocio al poder **dedicar todo el tiempo, recursos y esfuerzo a tu actividad profesional**, y no a arreglar problemas informáticos.

Te acompañamos de principio a fin en todas las fases de tu viaje tecnológico hacia el éxito

CON LA GARANTÍA DE GRUPO TREVENQUE

Empresa andaluza con más de 25 años de experiencia en el sector de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, formada por un equipo de 120 profesionales altamente cualificados e implicados con el éxito de tu negocio.



CARACTERÍSTICAS

■ Infraestructura

- Más de 1.000m² de superficie entre nuestra nave, el Data Center y las salas técnicas.
- Capacidad actual para cerca de 100 racks, en los que caben 3.000 servidores físicos que pueden alojar unos 90.000 servidores virtuales.
- Planta sobreelevada 130 centímetros, con suelo técnico antiestático en todas las salas.
- Disponibilidad de un espacio acondicionado para la coubicación de antenas en una torre de comunicaciones de 35 metros de altura.
- Sistema VESDA de detección precoz de incendios que actúa de forma independiente en cada una de las salas.
- Sistema de extinción de incendios con gas nebulizado no conductivo 3M NOVEC 1230.
- Suelo (recubierto por acero liso) y puertas ignífugas y ladrillos intumescentes, que triplican su volumen con el calor aislando así a unas salas de otras en caso de incendio.

■ Suministros eléctricos

- Instalación totalmente redundada con cuadros eléctricos independientes.
- Doble sistema de SAI, cada uno de estos con configuración redundante N+2 de las etapas de potencia.
- Doble grupo electrógeno de 350.000 vatios para el funcionamiento integral de las instalaciones en caso de emergencia.
- Planta fotovoltaica de generación eléctrica con capacidad de hasta 700 kWh diarios.
- Doble depósito de combustible, interno y externo, con capacidad para 3.400 litros y autonomía de 100 horas sin repostar.
- Servicio de abastecimiento 24x7x365 de combustible para urgencias.
- Protecciones eléctricas mediante transformadores de aislamiento galvánico, en ambas líneas de suministro.
- Malla de tierra bajo todo el suelo técnico de las instalaciones.
- Dobles PDUs de 32A (suministros redundantes) en cada unidad de contratación (U's, medios racks, racks, jaulas y salas). Se pueden solicitar hasta 2 x 2 PDUs de 32A por rack.

■ Seguridad

- Sistema de alarma perimetral e interior.
- Sistema de videovigilancia con análisis inteligente de imagen.
- Control biométrico de acceso a salas.

Climatización

- Sistema de climatización mediante unidades Stulz Cyber-Row en configuración redundante N+1.
- Impulsión de aire frío a tres alturas con una temperatura constante de 21 grados, lo que supone una gestión energética eficaz y una mejor refrigeración de los servidores.
- Unidades exteriores de climatización en configuración N+2.
- Bombas de impulsión de agua de climatización totalmente redundadas en cantidad y suministro eléctrico.
- Sistemas de sobrepresión de aire filtrado en salas técnicas para la eliminación de partículas de polvo.

Monitorización 24x7

De sistemas físicos:

- Temperatura y humedad controladas por zonas y por salas.
- Medidores de consumo eléctrico por zonas y por sistemas.
- Control de SAIs, estado de cada componente, temperatura de cada batería y de cada inversor.
- Grupo electrógeno, estado de cada elemento del grupo, nivel de combustible y de cada variable.
- Cuadros de distribución eléctrica de las salas, medición de consumos de cliente (MPDU).
- PDUs inteligentes.

- Sistemas de climatización, estado de cada enfriadora y de cada unidad Stulz Cyber-Row interior.
- Estado de los sistemas VESDA de detección de incendios.
- Estado de los sistemas de extinción de incendios 3M NOVEC 1230.
- Estados de los sistemas de sobrepresión.

De sistemas lógicos:

- Disponibilidad de cada servicio (SMTP, POP, HTTP, HTTPS).
- Uso de cada recurso (CPUs, RAM, disco).
- Disponibilidad de cada elemento IT (routers, switches, servidores).

Sistema SCADA

- Automatiza el control y la supervisión del funcionamiento de los sistemas de climatización de las salas y del suministro eléctrico del Data Center, garantizando la disponibilidad y la calidad de sus servicios y consiguiendo la máxima eficiencia energética.
- Esta seguridad y eficiencia hacen que Cloud Center Andalucía esté entre los data centers más competitivos de España.

SERVICIOS



Colocation

Seguridad y reducción de costes

Este servicio es ideal para empresas que tienen sus propios servidores físicos y quieren despreocuparse de su gestión sin renunciar a tenerlo todo bajo control.

Obtienes una total tranquilidad al ubicar tus máquinas en un entorno eficiente, en el que, además de ahorrar en suministro de electricidad, tienes la garantía de contar con la máxima seguridad y disponibilidad de los servidores y su óptimo mantenimiento en manos de profesionales.

Además, adaptamos el alquiler de espacio a tus necesidades (U's, racks, jaulas o salas).



Servidores Dedicados

Independencia y exclusividad al 100%

Este servicio te ofrece máxima independencia y rendimiento al poner a tu disposición servidores de marca líder en el mercado y garantizar que todos los recursos del hardware (capacidad y velocidad) serán utilizados por tu empresa en exclusividad al 100% y sin restricciones.

Es la solución ideal para grandes proyectos que demandan un control muy exhaustivo y personalizado, pero que no quieren renunciar a las ventajas competitivas que ofrece alojar la infraestructura de IT en un Centro de Datos.



Servicios Cloud

La solución más versátil

Ponemos a disposición de tu empresa la infraestructura base (servidores virtuales con recursos garantizados al 100%, redes y almacenamiento de datos) que necesites en cada momento, lo que permite una total escalabilidad en el servicio contratado.

Es, por tanto, la solución más versátil y cómoda, ya que se adapta a tu volumen de trabajo como un traje a medida. Si creces, nosotros crecemos contigo, ofreciéndote la capacidad informática que requieras y pagando solo por lo que necesites.



ISP

Tu proveedor de servicios de Internet

Cloud Center Andalucía quiere ser tu proveedor de servicios de Internet. Nuestra meta es proporcionarte todo lo necesario (dominios, hosting y certificados de seguridad) para que tu empresa esté siempre conectada y puedas acceder a su gestión e información desde cualquier lugar, con la mejor velocidad y de forma cómoda y rápida.

Porque trabajar de manera más eficiente aumenta la productividad de tu empresa. Si, además, cuentas con un proveedor cercano y de confianza, que te atienda por teléfono cuando lo necesitas, entonces la tranquilidad se convierte también en un factor productivo.



Servicios complementarios:

Servicio de urgencias 24x7x365, replicación de sistemas en otros centros de procesamiento de datos, manos remotas, administración de servidores, sistemas de comunicaciones y configuración de firewall



Soluciones 'Non stop'

Protección y recuperación de datos

Disponemos de una serie de productos y soluciones a medida para asegurar la continuidad de tu negocio protegiendo la disponibilidad de tus datos corporativos. Esto abarca desde nuestro servicio de backup online, que se encarga de realizar copias automáticas de seguridad de tu trabajo y de controlar la información crítica que alojas en servidores y equipos, hasta un plan de recuperación ante desastres con el que tienes la garantía de que tu empresa no dejará de funcionar aunque se enfrente a circunstancias críticas provocadas por un desastre natural, algún fallo humano, un sabotaje...

Ponemos a tu servicio un equipo de expertos que darán con la solución que mejor se adapte a tus necesidades.



Comunicaciones

Tu conexión sin imprevistos

El área de Comunicaciones de Cloud Center Andalucía hará que tu empresa esté siempre conectada: sin problemas, sin fallos, sin cortes.

- **Visibilidad.** Para que seas accesible desde cualquier rincón de Internet, te conectamos con IPv4 e IPv6 simultáneamente.
- **GT-Net.** Gestiona de un modo integral y más eficiente tu conexión a Internet y tu Intranet. Este servicio personalizado te garantiza seguridad y un control total del caudal, favoreciendo en primer lugar el tráfico más prioritario.
- **Radioenlace.** Suministramos conexión directa a tu CPD privado o a Internet con la máxima velocidad y mínima latencia.
- **Firewall IPS de última generación.** Proporcionamos la visibilidad de red que necesitas sin riesgos, protegiendo tus recursos frente a amenazas y malware avanzado.
- **Coubicación.** Para empresas que desean alojar su antena o equipo de telecomunicaciones en nuestra torre de 35 metros de altura.



ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

El Esquema Nacional de Seguridad (ENS) es una norma que deben seguir todos los sistemas de información de las administraciones públicas españolas y que engloba también a todas las empresas que quieran ofrecerles servicios.

¿Qué beneficios supone para una empresa o administración certificarse en el ENS?

- Mayor control de sus procesos.
- Perfeccionamiento en el registro de sus incidentes y debilidades.
- Mejora continua en sus sistemas.

¿Por qué es importante que CCA se haya certificado en el ENS?

Porque se ha convertido en el primer data center neutral de Andalucía en certificarse en nivel medio en el ENS. Este título le permite ser uno de los pioneros dentro de este nuevo escenario de seguridad.

¿Qué beneficios adquieren los clientes de CCA en relación al ENS?

Tienen la garantía de que sus servicios de hosting y housing, provisión y mantenimiento de servidores virtuales (VPS), provisión y mantenimiento de servidores dedicados y gestión de backup disponen de la certificación conforme al ENS en su nivel medio.



Cloud Center Andalucía cuenta con el reconocimiento de AENOR en el cumplimiento de las ISO 9001, 14000 y 27001. Esta última, en concreto, garantiza la seguridad e integridad de la información y determina la efectividad de los procesos dentro de CCA.

Nuestro equipo multidisciplinar de profesionales no deja de formarse para ofrecer el mejor servicio a los clientes. Prueba de ello es el conjunto de cualificaciones que reúne, y de las que destacamos las siguientes:



CheckPoint CCSE R80



CCNP Routing and Switching

Parallels Remote Application Server
Certified Engineer

HPE Sales Certified Hybrid IT Solutions



Plesk Onyx Professional Certification



AWS Solution Architect Associate



Parallels RAS Technical Professional

VMware Certified Professional – Datacenter
VirtualizationISC2 Certified Information Security
Professional – CISSP.

SOLUCIONES MULTICLOUD

con líderes mundiales



Las soluciones multicloud suponen la combinación de servicios en la nube de diferentes proveedores para poder satisfacer necesidades específicas de procesamiento, almacenamiento o replicación de servicios. En CCA hemos escuchado lo que nos piden nuestros clientes y, por eso, hemos buscado a líderes mundiales en el sector del cloud para que nos ayuden a prestar esos servicios que requieren nuestros usuarios.



Amazon Web Services (AWS)

AWS es el líder global de infraestructura de nube pública. Nuestra condición de AWS Select Partner nos permite poner al alcance de nuestros clientes la posibilidad de trabajar y gestionar su infraestructura sobre una de las mayores plataformas de productos Cloud, que aumenta y evoluciona día a día. AWS amplía y mejora constantemente sus productos, herramientas, procesos e infraestructuras. Por nuestra parte, en CCA nos hacemos responsables de los procesos de diseño, consultoría y soporte para optimizar el uso de recursos y productos necesarios con los que conseguir los objetivos de nuestros clientes.

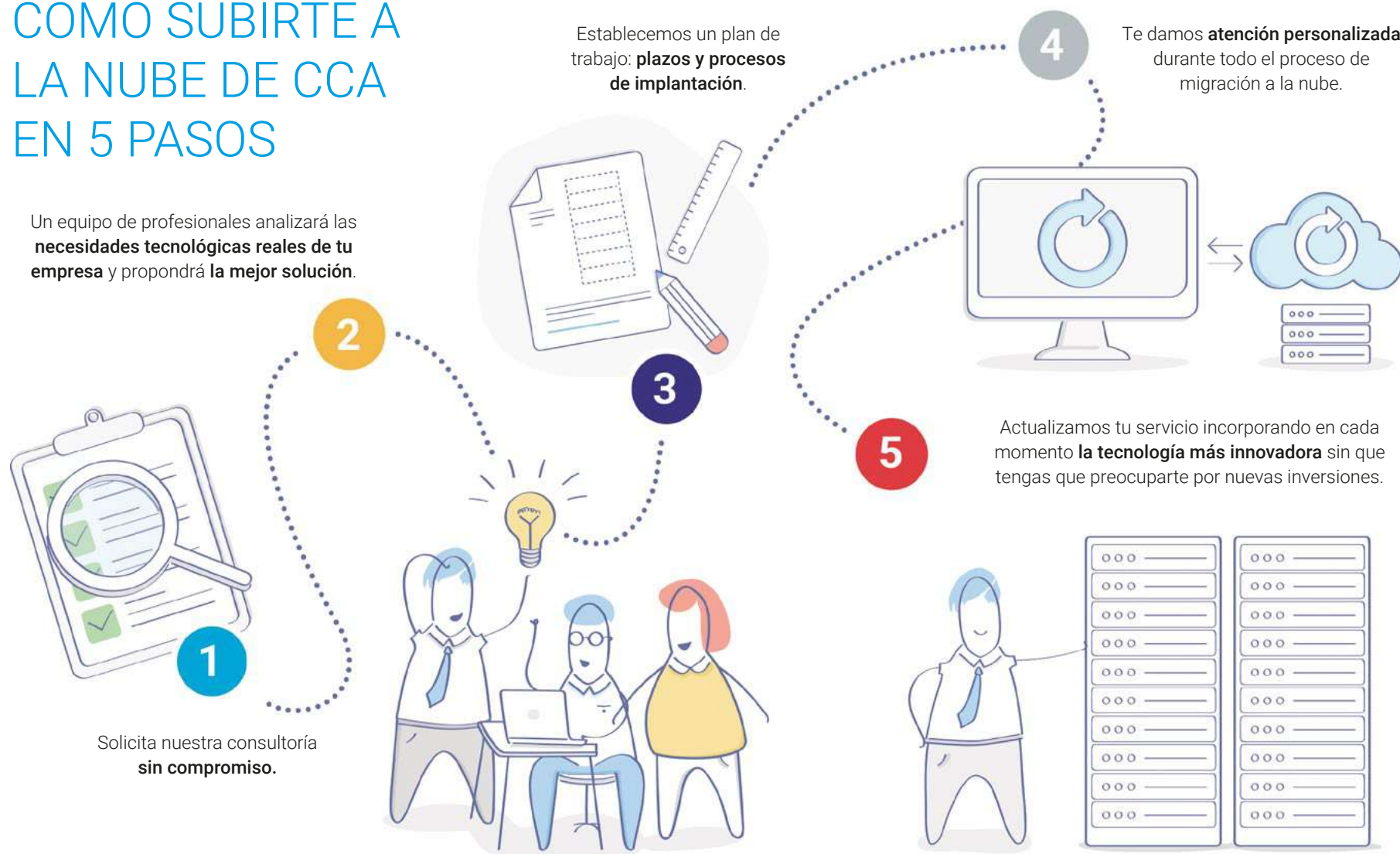


OVH

OVH es la empresa europea número uno de servicios Cloud y se encuentra dentro del top 10 mundial de compañías de este tipo. Como Advanced Partner de OVH, CCA ha ampliado su catálogo de soluciones con las aportadas por este proveedor mundial de Cloud hiperescalable, extendiendo de forma segura y eficiente nuestro Data Center a los de OVH. Los clientes de CCA pueden beneficiarse del acceso a clouds privados y servidores dedicados de alto rendimiento y capacidad. Además, tienen la posibilidad de replicar sus servicios en diversos lugares del mundo con la red de data centers de OVH.

CÓMO SUBIRTE A LA NUBE DE CCA EN 5 PASOS

Un equipo de profesionales analizará las **necesidades tecnológicas reales de tu empresa** y propondrá **la mejor solución**.



ELLOS YA CONFÍAN EN CCA

“

Buscábamos máxima seguridad y alta disponibilidad para nuestra infraestructura tecnológica. En Cloud Center Andalucía las hemos encontrado”

Rafael Cortés
Director de Recursos y Finanzas



“

Disponer de un equipo de profesionales que nos dé soporte personalizado nos genera una gran confianza y seguridad”

Juan López Cruz
Director de sistemas



“

CCA nos aporta seguridad, cualificación, experiencia y flexibilidad. Disponemos de soporte y atención permanentes. Ahora los problemas se resuelven de forma inmediata, antes no”

Alfonso Moleón
Director general



“

Los profesionales que tienen en cada área son excelentes y el servicio 24x7x365 días al año es muy importante, ya que la respuesta es inmediata cuando las necesidades son urgentes”

Antonio Camas
Responsable de informática



“

Cloud Center Andalucía nos ha aportado la tranquilidad de saber que todos nuestros datos y servidores están perfectamente controlados”

Rafael Lambea
Director general



“

Recomendamos Grupo Trevenque y CCA a cualquier empresa tanto por el trato humano, como por su profesionalidad e instalaciones”

Juan José Libroero
Responsable informático



“

Grupo Trevenque y CCA no son proveedores, sino partners de confianza. Sabes que te darán la solución que necesitas”

Javier Toro
Director



“

Hemos alcanzado los objetivos que teníamos establecidos gracias al buen hacer y el magnífico equipo humano de CCA y Trevenque, que nos ha apoyado en todo momento”

Joaquín Pérez
Administrador





Pago de Cambea, nave 13. Parque Empresarial Cortijo del Conde
Polígono Sur. 18015 – Granada. T. (+34) 958 217 217

cloudcenterandalucia.es